



## Dossier de presse

Mont-de-Marsan, 9 mai 2016

# Sommaire

<b>Communiqué de presse</b>	<b>3</b>
<b>« Santé Landes » : une organisation mise en place dans le cadre du programme Territoire de soins numérique</b>	<b>4</b>
<b>Une organisation de proximité innovante</b>	<b>4</b>
<b>Un outil numérique innovant</b>	<b>5</b>
<b>Plus de 350 patients accompagnés</b>	<b>6</b>
<b>Les services actuellement rendus aux professionnels et aux patients</b>	<b>6</b>
<b>Une plateforme territoriale d'appui</b>	<b>7</b>
<b>Une stratégie de communication</b>	<b>7</b>
<b>Témoignages de professionnels et de patients</b>	<b>9</b>
<b>Chiffres-clés</b>	<b>11</b>

## Contacts presse

Département communication  
ARS Aquitaine Limousin Poitou-Charentes  
Véronique SEGUY  
05 57 01 44 13  
[ars-alpc-communication@ars.sante.fr](mailto:ars-alpc-communication@ars.sante.fr)

# Communiqué de presse

## « Santé Landes » avance : plus de 400 patients accompagnés depuis le lancement

« Santé Landes », dispositif expérimental mis en place dans le cadre du programme national « Territoire de soins numérique », est en phase de montée en charge. Cette nouvelle organisation vise à relever le défi des maladies chroniques, en privilégiant les prises en charge à domicile dans des conditions optimales de qualité et de sécurité. Ce dispositif innovant repose sur une cellule territoriale d'appui et le développement de l'usage d'outils numériques pour faciliter et fluidifier les parcours de santé. Plus de 350 patients atteints de maladie chronique sont actuellement accompagnés par l'équipe de la cellule territoriale d'appui « Santé Landes ». Le site internet à destination des usagers et des professionnels est en ligne depuis début février.

### Plus de 350 patients actuellement accompagnés

Depuis l'automne, l'équipe de « Santé Landes » accompagne des professionnels et des patients atteints de maladie chronique ayant besoin d'une coordination des prises en charge. Depuis mi septembre 2015, plus de 400 demandes de suivi ont été adressées à l'équipe de « Santé Landes ». Actuellement, plus de 350 personnes atteintes de maladies chroniques sont accompagnées. Le plus souvent, les demandes de coordination ont été faites par le médecin traitant (44 % des patients). Les établissements hospitaliers, hôpitaux et cliniques, ont orienté 13 % des personnes actuellement suivies et dans 10 % des situations, la demande vient du patient lui-même, de sa famille ou de son tuteur.

### Le site internet « Santé Landes » est ouvert : [www.sante-landes.fr](http://www.sante-landes.fr)

Le site présente le dispositif « Santé Landes » et le replace dans son contexte. Deux accès spécifiques permettent aux professionnels et aux particuliers de visualiser les services apportés ainsi que quelques exemples concrets de ce que « Santé Landes » peut faire pour eux. Bientôt, ce site servira de portail d'accès personnalisé aux outils numériques sécurisés : le « Navigateur Pro » à destination des professionnels et le « Compagnon santé » à destination des patients. Les internautes peuvent également consulter sur le site le film d'animation présentant « Santé Landes » ainsi que les supports de communication déjà diffusés : plaquette de présentation, dépliant à destination des professionnels, flyer et affiche à destination des patients.

Au fil du temps, le contenu de ce portail s'enrichit en lien avec les partenaires du projet.

### Un numéro d'appel unique : 05 33 130 130

Les services de « Santé Landes », gratuits et personnalisés, sont accessibles via un numéro d'appel unique : 05 33 130 130 (prix d'un appel local). Une équipe pluridisciplinaire informe et oriente les professionnels et les patients et assure un suivi et une coordination des prises en charge.

**Le dispositif « Santé Landes » a été conçu dans l'esprit de la nouvelle loi de santé et préfigure les futures plateformes territoriales d'appui aux professionnels de santé.**

L'objectif de « Santé Landes » est que tous les professionnels puissent bénéficier d'un appui pour leur permettre de **gagner du temps** et de **se recentrer sur leur pratique** : organisation et traçabilité des rendez-vous avec les spécialistes, organisation des hospitalisations programmées, transmission des informations lors d'une hospitalisation, aide pour la mise en place d'un plan personnalisé de santé, partage sécurisé d'informations utiles à la coordination, alerte en cas de dégradation soudaine de l'état de santé du patient...

De leur côté, les patients peuvent bénéficier grâce à « Santé Landes » **d'une orientation facilitée dans leur parcours de santé** (ex : prise de rendez-vous de spécialistes, accès à la prévention, accompagnement psychologique...), **d'une mobilisation et d'une coordination des dispositifs sanitaires, sociaux et médico-sociaux favorisant leur maintien à domicile en toute sécurité** (ex : aide ménagère, portage des repas, soins infirmiers à domicile...).

# « Santé Landes » : une organisation mise en place dans le cadre du programme Territoire de soins numérique

« Santé Landes » est un dispositif expérimental mis en place dans le cadre du projet XL ENS.

XL ENS est un des 5 projets retenus dans le cadre du programme national « Territoire de Soins Numérique ». Ce programme a pour objectif de **moderniser le système de soins en expérimentant**, dans des territoires pilotes, **les services et les technologies les plus novateurs en matière d'e-santé**.

## Une organisation de proximité innovante

Le dispositif « Santé Landes » propose de **nouveaux services d'appui aux professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social** pour **faciliter la coordination des prises en charge des patients, sous la responsabilité de leur médecin traitant**.

Ce nouveau dispositif doit répondre aux **besoins des personnes atteintes de maladies chroniques** (cancers, affections respiratoires chroniques, diabète, maladies cardiovasculaires...) **en fluidifiant leur parcours de santé et en favorisant leur vie à domicile dans des conditions optimales de qualité et de sécurité**. Cette prise en charge coordonnée est **sous la responsabilité du médecin traitant** qui reste le pivot de la prise en charge. « Santé Landes » vient en appui de sa mission.

Les services de « Santé Landes », gratuits et personnalisés, sont accessibles via un **numéro d'appel unique : 05 33 130 130** (prix d'un appel local).

Une **équipe pluridisciplinaire** (médecin, infirmières, assistantes sociales, conseillères en économie sociale et familiale) informe et oriente les professionnels et les patients, assure un suivi et une coordination des prises en charge.

L'appui aux professionnels se traduit en **divers services qui se mettent en place avec le concours d'outils numériques**. L'objectif est que tous les professionnels de la prise en charge à domicile, dont le médecin traitant, puissent bénéficier auprès de « Santé Landes » d'un appui pour leur permettre de **gagner du temps** et de **se recentrer sur leur pratique** :

- **organisation et traçabilité des rendez-vous** de leurs patients avec les spécialistes,
- **organisation des hospitalisations programmées** avec les établissements de santé,
- **transmission des informations** lors d'une hospitalisation d'urgence ou programmée,
- **aide pour la mise en place d'un plan personnalisé de santé** afin d'améliorer le parcours de santé des patients fragiles par des actions sanitaires, médico-sociales et sociales coordonnées et la prise en compte des aspects médicaux, psychologiques et sociaux,
- **partage sécurisé d'informations actualisées utiles à la coordination des parcours** de leurs patients,
- **alerte en cas de dégradation soudaine de l'état de santé du patient**, non observance du traitement...

De leur côté, les patients peuvent bénéficier grâce à « Santé Landes » :

- **d'une orientation facilitée dans leur parcours de santé** (ex : prise de rendez-vous de spécialistes, accès à la prévention, orientation vers un accompagnement psychologique...),
- **d'une mobilisation et d'une coordination des dispositifs sanitaires, sociaux et médico-sociaux favorisant leur maintien à domicile en toute sécurité** (ex : aide ménagère, portage des repas, soins infirmiers à domicile...).

Jusqu'à la fin de l'année 2015, le dispositif « Santé Landes » s'est adressé aux personnes vivant dans le nord et l'est des Landes. La zone d'action est maintenant étendue à l'ensemble du département.

## Un outil numérique innovant

Pour répondre à cette nouvelle organisation de proximité et pour fluidifier le partage sécurisé des données entre les professionnels, de nouveaux outils e-santé sont en cours de développement :

- **Un « Navigateur Pro » pour les professionnels leur permettant d'accéder à l'ensemble des informations utiles à la coordination et la prise en charge de leurs patients et aux services proposés par « Santé Landes »**

Une nouvelle version du « Navigateur Pro » vient d'être mise à la disposition des professionnels de santé. C'est un outil numérique innovant de communication et de partage pour tous les acteurs de la santé. Véritable outil de territoire, il est adaptable et utilisable par tous et rompt l'isolement professionnel. **Le « Navigateur Pro » est un support numérique pour les prises en charge de proximité et les échanges quotidiens** (médecins, infirmiers, pharmaciens...). C'est également un outil pour l'appui à l'organisation, au suivi et à la coordination des parcours complexes (outil métier des structures de coordination, outil d'échange et de partage pour les libéraux, outil de transmission et de relais d'information avec l'extérieur pour les établissements et les institutionnels).

**Le « Navigateur Pro » est un outil riche en fonctionnalités, utilisable en poste fixe et en mobilité** (Smartphone et tablette). Il met à disposition, en fonction des besoins des utilisateurs, un journal de transmission multi média sécurisé (texte, enregistrement vocal, photos), des fiches métiers, des agendas partagés, un gestionnaire de tâches, un tableau de bord de prise en charge, etc.

Conçu sur la solution GLOBULE de la Société KILAB et porté aujourd'hui par le consortium Capgemini-Orange-Kilab, le « Navigateur Pro » est développé à partir de la plateforme de communication PAACO. Il est aujourd'hui l'outil incontournable de coordination pluriprofessionnelle et de suivi de parcours de cas complexes de la région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes.

- **Un « Compagnon Santé » destiné aux patients et aux aidants pour faciliter l'accès à des informations générales (prévention, coaching...) et les accompagner personnellement pour mieux vivre avec leur maladie (suivi des données de son parcours de santé, programmation des rendez-vous médicaux...).**

Le « Compagnon » a vocation à offrir de l'information générale pour connaître et utiliser les services de « Santé Landes » et permettre aux patients d'avoir une meilleure visibilité sur les actions menées dans le cadre de leur parcours de santé.

**Une première version de cet outil numérique sera disponible courant 2016**, son contenu est en cours de définition. Cette version donnera aux patients un accès aux informations partagées par les professionnels dans le cadre de la coordination de leur prise en charge. Ils pourront notamment consulter et compléter leur agenda ainsi que divers documents et informations personnelles. Ils pourront également consulter et saisir certaines mesures médicales.

Un travail en collaboration avec les partenaires de « Santé Landes » permet de cadrer le contenu des prochaines versions du « Compagnon ». Un partenariat est notamment mis en place avec le Conseil départemental des Landes dans le cadre de ses actions en faveur du soutien à domicile des personnes âgées. Le « Compagnon » va ainsi s'enrichir grâce à des outils de prévention et de suivi du parcours de santé.

## Plus de 350 patients accompagnés

Depuis l'automne, l'équipe de « Santé Landes » accompagne des professionnels et **des patients atteints de maladie chronique ayant besoin d'une coordination des prises en charge**. Depuis le lancement du dispositif (septembre 2015), plus de 400 demandes de suivi ont été adressées à l'équipe. Le plus souvent, la demande de coordination a été faite par le médecin traitant (44 % des patients). Les établissements hospitaliers, hôpitaux et cliniques, ont orienté 13 % des personnes actuellement suivies et dans 10 % des situations, la demande vient du patient lui-même, de sa famille ou de son tuteur. Les pharmaciens, les infirmiers libéraux et les services d'aide ou de soins à domicile contactent également l'équipe de « Santé Landes » pour faciliter le suivi de certains de leurs patients.

## Les services actuellement rendus aux professionnels et aux patients

Actuellement, « Santé Landes » rend plusieurs types de services aux professionnels et aux patients. Ces interventions sont assurées par les coordinatrices de l'équipe pluridisciplinaire. Pour chaque patient admis dans « Santé Landes », une évaluation globale de la situation peut être faite, notamment grâce au partage d'informations ciblées et pertinentes avec les divers intervenants, en lien avec le médecin traitant.

**Pour assurer une prise en charge globale des patients** qui leur sont confiés, les membres de l'équipe mettent actuellement en œuvre les **quatre principaux services suivants** :

- **L'appui au suivi du patient**

L'élaboration et le partage de synthèses sur la situation des patients permettant de mettre à la disposition des professionnels les informations utiles à la prise en charge (résumé d'évènements, fiches de liaison utiles lors d'une entrée en établissement...). L'outil numérique facilite et sécurise ces échanges,

- **L'activité de vigilance**

Un suivi de la mise en place des aides et des services est assuré par l'équipe. De plus, à la demande du médecin, les coordinatrices peuvent contacter régulièrement le patient pour suivre sa situation, l'accompagner et le soutenir dans son traitement,

- **L'accompagnement pour la prise de rendez-vous médicaux.**

Cette aide est assurée à la demande du patient, de l'aidant ou d'un professionnel de santé. Elle facilite l'accès aux soins et permet d'optimiser les rendez-vous (rappel, préparation...),

- **L'organisation de l'entrée et de la sortie d'établissements sanitaires ou médico-sociaux.**

Lors d'une hospitalisation, « Santé Landes » accompagne le patient et le médecin traitant dans l'organisation de son séjour (transport, suspension des aides à domicile...). L'équipe peut également participer à la sortie d'hospitalisation puis elle suit et accompagne le retour à domicile (mise en place des aides, suivi médical...). De même, « Santé Landes » intervient dans l'organisation de séjours temporaires en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

## Une plateforme territoriale d'appui

Le dispositif « Santé Landes » a été conçu dans l'esprit de la nouvelle loi de modernisation de notre système de santé. Il préfigure ainsi les futures plateformes d'appui aux professionnels de santé.

La plateforme « Santé Landes » est ainsi composée d'une **cellule d'appui départementale dont l'équipe, installée à Mont-de-Marsan, assure ses missions grâce à des outils numériques de communication et de coordination.**

Pour assurer ses missions, l'équipe de « Santé Landes » **s'appuie sur l'ensemble des professionnels du département.** Elle peut notamment faire appel aux CLIC ou aux MAIA qui réalisent des visites au domicile de certaines personnes, évaluant ainsi plus précisément la situation et les besoins.

Dans le cadre de leurs missions, les plateformes territoriales peuvent servir d'appui à des programmes de recherche de grande ampleur. « Santé Landes » participe à un projet de recherche hospitalo-universitaire de médecine préventive et prospective pour le repérage et la prise en charge précoce des maladies inflammatoires chroniques.

## Une stratégie de communication

**Le site internet « Santé Landes » est ouvert : [www.sante-landes.fr](http://www.sante-landes.fr)**

Il présente le dispositif « Santé Landes » et le replace dans son contexte (Programme Territoire de soins numérique et projet XLens). **Deux accès spécifiques permettent aux professionnels et aux particuliers de visualiser les services apportés** ainsi que quelques exemples concrets de ce que « Santé Landes » peut faire pour eux.

Bientôt, ce site servira de **portail d'accès personnalisé aux outils numériques.** Les professionnels pourront entrer dans leur outil sécurisé, le « Navigateur Pro », et les patients auront accès à leur espace personnel, le « Compagnon Santé ».

Disponible sur le site internet, un court **film d'animation** donne une présentation dynamique et ludique du dispositif et des services offerts.

Le site internet « Santé Landes » relaie et complète les supports de communication déjà diffusés aux partenaires, aux professionnels et aux patients :

- plaquette de présentation du projet et du dispositif,
- dépliant d'information à destination des professionnels de santé,
- flyer et affiche pour informer les patients.

En lien avec ses partenaires, le portail « Santé Landes » évolue et s'enrichit pour proposer aux professionnels et aux patients un accès à l'ensemble des informations utiles aux parcours de santé.

## Une équipe à la rencontre des professionnels de santé

Depuis septembre 2015, quatre **chargés d'accompagnement territoire** vont à la rencontre des professionnels de santé pour leur présenter le dispositif « Santé Landes ».

Ces rencontres individuelles permettent d'obtenir **l'adhésion des professionnels intéressés** et de réaliser **l'installation des outils numériques, la formation et l'accompagnement dans l'utilisation de ces outils.**

Tous les médecins généralistes du nord et de l'est des Landes ont été contactés, les infirmiers libéraux et les pharmacies bénéficient actuellement de cette démarche. Depuis le début de l'année, la zone d'action des

chargés d'accompagnement s'est élargie et les professionnels de santé du secteur de Dax sont progressivement sollicités pour participer au dispositif « Santé Landes ».

Parallèlement, des **réunions collectives d'animation** sont organisées par les chargés d'accompagnement avec la participation des coordinatrices de « Santé Landes ». Les professionnels d'un même territoire sont invités à ces rencontres. Ces soirées sont animées par des médecins généralistes adhérents à « Santé Landes » qui partagent ainsi leur expérience sur la base de cas concrets. D'autres professionnels de santé peuvent co-animer ces rencontres qui permettent de montrer les apports de « Santé Landes » dans la pratique quotidienne.

De même, diverses actions de sensibilisation sont menées pour **faire connaître le dispositif « Santé Landes » aux établissements et services d'accompagnement ou de soins aux personnes à domicile**. Les professionnels de « Santé Landes » vont à la rencontre de ces partenaires tenant une place importante dans le dispositif de prise en charge des patients. Tous sont sollicités pour adhérer à « Santé Landes » et participer, pour leurs bénéficiaires suivis par « Santé Landes », au partage des informations utiles à la coordination.

### **Des relais de communication grâce à des partenaires**

Toujours dans l'objectif de faire connaître « Santé Landes », **les organismes d'assurance maladie ont accepté de relayer des informations vers leurs assurés mais également vers les professionnels de santé**. La caisse primaire d'assurance maladie des Landes (CPAM), la mutualité sociale agricole Sud Aquitaine (MSA), le régime social des indépendants (RSI) et la mutualité française diffusent des informations dans leurs lieux d'accueil (dépliants, affiches...) et sur leurs sites internet. Des communiqués et des articles de présentation sont également insérés dans leurs lettres d'information.

Le portail « Santé Landes » est un outil de partage et de communication pour tous les partenaires du projet. Les organismes d'assurance maladie, les établissements et services d'accompagnement et de soins participent à son enrichissement et peuvent l'utiliser comme relais d'information.

## Témoignages de professionnels et de patients

### Dr Louis Hiollet

Médecin généraliste – Ygos-Saint-Saturnin



*Si je le pouvais, j'inscrirais tous mes patients chroniques sur la plateforme « Santé Landes », c'est le soutien idéal !*

### Dr Didier Simon

Médecin généraliste – Mont-de-Marsan



*« Santé Landes » pour le médecin généraliste : il en a rêvé, « Santé Landes » l'a fait.  
- Outil de communication et de coordination,  
- Rencontre du médical et du médico-social pour une meilleure efficacité au bénéfice du patient.*

### Dr Denis Passerieux

Médecin généraliste – Maison de santé pluridisciplinaire de Labrit



*Pour les maisons de santé pluridisciplinaires, deux apports majeurs de « Santé Landes » : « Santé Landes » complète la coordination déjà existante dans la maison de santé pluridisciplinaire mais ajoutera un meilleur suivi des patients lors des hospitalisations (entrée, meilleur suivi pendant le séjour, organisation de la sortie ...). Les rapports avec les services sociaux sont aussi nettement facilités.*

## Daniel Cassagne

Infirmier libéral – Saint-Pierre-du-Mont



« Santé Landes » est une plateforme téléphonique ou de messagerie gratuite facilitant la prise en charge de patients chroniques dans le domaine médical et médico-social. Elle permet par exemple à l'infirmier intervenant au domicile d'un patient chronique dépendant de résoudre un problème de portage de repas ou d'aide au ménage. Elle lui permet également de se mettre en contact avec un autre professionnel paramédical, un spécialiste médical par le biais du médecin traitant ou un acteur social, dans un délai réduit grâce à un seul numéro de téléphone ou une seule adresse mail.

En intégrant l'outil « Globule-PAACO » dans ses futurs outils numériques, « Santé Landes » permet à l'infirmier d'échanger en toute sécurité des informations essentielles pour le suivi du patient, via internet, avec tous les intervenants médicaux ou paramédicaux de ce patient.

## Delphine Lafargue

Directrice de l'hôpital de Saint-Sever et administratrice de la MAIA Acte 40



Pour l'hôpital de Saint-Sever, « Santé Landes » constitue une véritable opportunité pour la population de notre territoire, associant les différents acteurs de santé autour d'une problématique commune partagée.

Ce dispositif innovant facilite le parcours du patient que cela soit en amont ou en aval d'une hospitalisation permettant à l'hôpital d'interagir avec son environnement.

Dans le cadre de la MAIA Acte 40, les acteurs du territoire font régulièrement part de leurs attentes lors des tables de concertation :

- améliorer la connaissance des services existants,
- améliorer la lisibilité du système d'aide et de soins,
- améliorer la coordination,
- structurer la complémentarité des services et des professionnels afin d'éviter les doublons et les redondances...

« Santé Landes » permet de répondre à un certain nombre de ces attentes, notamment par la mise en place d'un guichet unique. Dorénavant, les professionnels du terrain auront un accès unique à l'ensemble des services disponibles sur le territoire (CLIC, MAIA, HAD, etc.)

Concernant plus spécifiquement le service de gestion de cas de la MAIA Acte 40, la mise en place d'un numéro d'appel unique favorise des orientations ciblées au plus près des besoins des patients et a ainsi renforcé l'activité des gestionnaires de cas de notre Maia.

## Mme Dupouy

Patiente du Dr Hiollet accompagnée par « Santé Landes », au même titre que son mari et sa soeur



*Mon mari, ma sœur et moi-même sommes handicapés en fauteuil roulant. « Santé Landes » est d'une grande aide pour nous car toute démarche est compliquée. L'équipe « Santé Landes » a géré le dossier CMU de ma sœur pendant son hospitalisation et l'a tenue informée. L'équipe a également organisé son retour à domicile. Ils ont vérifié que l'environnement matériel était adapté, ils ont coordonné l'intervention de l'infirmière et se sont assurés que tout se passait bien.*

*« Santé Landes » a également aidé mon mari à suivre ses rendez-vous médicaux en lui rappelant le jour et l'heure. L'équipe prend aussi en charge des choses que nous ne pourrions jamais gérer comme veiller à ce que l'accès à la maison soit correct par exemple. Et puis, l'équipe prend de nos nouvelles régulièrement.*

*A chacun de nos besoins, « Santé Landes » nous apporte une réponse rapide et efficace. C'est un vrai soutien dont on ne pourrait plus se passer maintenant.*

## Chiffres-clés

Source : Pour l'avenir de la santé – De la grande consultation aux propositions, Conseil national de l'Ordre des médecins (35 000 médecins consultés via une enquête en ligne fin 2015)

Certains médecins préconisent de **s'appuyer sur les nouvelles technologies** pour pallier les dysfonctionnements territoriaux et désengorger les consultations auprès des spécialistes.

Au total, **85%** des médecins jugent important de **structurer le parcours de soins entre la médecine de ville et l'hôpital.**

**79%** des médecins souhaitent des **passerelles entre spécialités et des coopérations fortes entre la ville et l'hôpital.**

**98%** des médecins veulent **retrouver le temps de soin.**