

« Ils ne vous jugent pas »

SANTÉ A ce jour, plus de 400 patients sont accompagnés par le dispositif Santé Landes qui rejailit aussi sur les « aidants ». Témoignage d'Annie, vivant près de Paris, et fille unique d'une Landaise touchée par la maladie d'Alzheimer

AUDREY LUDWIG
a.ludwig@sudouest.fr

Comment s'occuper de ses parents vieillissants et malades lorsqu'on vit à 700 kilomètres ? Comme beaucoup d'enfants, Annie fait ce qu'elle peut. Et comme pour beaucoup, la solution parfaite n'existe pas, d'autant plus qu'elle a fait la promesse à ses parents de les maintenir à domicile tant qu'elle le pourrait. Grâce à l'intermédiaire de son médecin généraliste, elle a été mise en relation avec Santé Landes (lire ci-dessous) et a accepté d'expliquer comment ce dispositif la sou-



Organisés en 24 heures

« Ma mère, touchée par la maladie d'Alzheimer, est veuve depuis le mois de février 2015 et vit seule. Mon père ne voulait pas aller à l'hôpital et elle non plus. Cela a été notre choix. En novembre 2015, au cours d'une visite chez son médecin traitant, Louis Hioillet (lire par ailleurs) m'a proposé de l'inscrire à Santé Landes. Je ne voyais pas du tout ce que c'était, mais je connais ce docteur depuis longtemps et je lui ai fait confiance, alors j'ai dit "ok". Et puis très vite, j'ai eu un coup de fil de Sabine, de Santé Landes, qui voulait des renseignements sur ma mère. Quelques jours après, ma mère s'est fracturée le fémur une seconde fois et a été hospitalisée. J'ai toujours préparé pour elle une valise avec ses affaires, au cas où elle devrait aller à l'hôpital, mais évidemment ce ne fut pas le plus urgent quand on l'a transféré. À 700 kilomètres, je ne peux l'aider rapidement, j'ai appelé Santé Landes et en

24 heures, ils se sont organisés pour lui apporter la valise à l'hôpital. Là, j'ai pris conscience de ce que cela voulait dire. Pendant toute cette hospitalisation, j'ai vu qu'ils étaient en permanence en relation avec l'hôpital. Ils tissent une toile entre les divers services et professionnels. »

« Rester à la maison »

« En mars, elle est ressortie, mais avec beaucoup moins de mobilité. La question de son maintien à domicile s'est posée. Mais on a souhaité la garder à la maison. C'était leur souhait. Santé Landes a compris. Il a fait

Quelques clés pour comprendre le dispositif

DÉCRYPTAGE À quoi sert Santé Landes et comment cela fonctionne-t-il ? Explications

Santé Landes rend plusieurs services aux professionnels de santé, aux patients et aux aidants. En résumé, il permet l'élaboration et le partage de la situation des patients (résumé d'événements, fiches de liaisons, etc.) par l'outil numérique sécurisé ; un suivi des aides et une activité de vigilance (appeler un patient qui oublie ses rendez-vous, l'y préparer, le soutenir dans ses traitements, etc.).

Il permet également d'organiser l'entrée et la sortie des établissements sanitaires ou médicaux : l'accompa-

gnement du patient dans l'organisation du séjour (transport, suspensions des aides à domicile, etc.) et l'équipe de Santé Landes peut participer au retour à domicile (mise en place des aides, suivi médical).

Pour cela, le dispositif repose sur une cellule territoriale d'appui. Santé Landes, et le développement de l'usage d'outils numériques pour faciliter et fluidifier les parcours de santé des patients touchés par les maladies chroniques. Santé Landes entend privilégier le maintien à domicile, « dans des conditions optimales de qualité et de sécurité » et éviter ainsi les allers-retours à l'hôpital. « Cette expérimentation renforce le médecin traitant comme pivot de la prise en charge globale des personnes en associant tous les professionnels des secteurs de la

La cellule de Santé Landes, à Mont-de-Marsan, coordonne les appels (au 05 33 130 130) et les diverses informations concernant les patients. PHOTO NICOLAUS LEBERRE

tu un lit médicalisé, un fauteuil, un coussin spécial : ils se sont occupés de tout. Cela m'a énormément soulagée. Avant, j'étais obligée à chaque fois d'appeler son médecin traitant alors que là, j'appelle Santé Landes, ils travaillent ensemble. C'est plus facile, je ne le dérange pas constamment en pleine consultation.

Quand j'appelle, ils savent tout. Je sais qu'il va la voir régulièrement. Quand je descends la voir, je communique avec eux. C'est une écoute. Vous savez, beaucoup de

gens vous jugent, disent qu'on ne s'occupe pas des personnes âgées. C'est beaucoup d'énergie, c'est éprouvant. Santé Landes aide en ce sens : ils ne vous jugent pas, ils vous épaulent et vous conseillent. J'ai eu parfois des moments difficiles et j'ai pris le dessus grâce à leur écoute et leur disponibilité. »

« Une auxiliaire de vie vient matin midi et soir comme l'infirmière : elles s'occupent uniquement de elle et discutent, entretiennent le langage. Je ne peux plus lui parler, mais

je lui écris... Je vois que sa mémoire disparaît petit à petit, parfois son regard se vide, et parait affolé. Le maintien à domicile n'est pas anodin, il est très lourd mais c'est notre choix. Elle a sa télé, son environnement. Elle aime encore les fleurs, alors je fais poser des bouquets, je suis très contente d'avoir rencontré Santé Landes. Au mois de juin, je vendrai voir maman, comme je le fais tous les deux mois, et j'essayerai de passer à Mont-de-Marsan, à la cellule, pour les voir en vrai. »

santé, du social et du médico-social. »

Quel territoire concerné ?

Au départ, seul le nord est du département était concerné. Aujourd'hui, Santé Landes est opérationnel sur toutes les Landes et compte « plus de 400 patients accompagnés ». En espérant rayonner un jour sur la nouvelle région. Rappelons que ce dispositif intervient dans le cadre du programme territoire de soins numérique et est l'un des cinq projets retenus en France.

Objectif : moderniser le système de soins en expérimentant, dans des territoires pilotes (les Landes, donc), les services et technologies les plus novateurs en matière de santé. Environ 10 000 personnes peuvent être concernées dans les Landes.

Une application professionnelle

Pour fluidifier le partage sécurisé des données entre professionnels, deux applications pour ordinateurs, smartphones, tablettes, sont en cours de développement. Déjà existant, le navigateur pour les professionnels de santé, nommé Globule, leur permet d'accéder à toutes les informations utiles à la coordination et la prise en charge de leurs patients et aux services proposés par Santé Landes. Il relate les échanges quotidiens des médecins infirmiers, pharmaciens, la version pour les patients et les aidants sera disponible cette année (application « Compagnon »). Le patient aura accès aux informations partagées par les professionnels, pourra consulter l'agenda, y ajouter divers documents et informations personnelles.

Qui en pensent les médecins ?

Certains jouent le jeu à fond, mais d'autres sont réticents puisqu'ils estiment déjà communiquer suffisamment par le biais de SMS ou par téléphone. Louis Hioillet, médecin généraliste à Yeos-Saint-Sauvain, a environ 50 % de sa patientèle inscrite à Santé Landes. « Si je pouvais, je les inscrirais tous. Suivre et soigner ces patients poly-pathologiques et chroniques nécessite une grosse coordination entre tous les services. Aujourd'hui, je ne cherche plus le numéro de téléphone de tous les interdocuteurs, je donne celui de Santé Landes. Cela me rend service et me fait gagner un temps précieux. »

A.L.

Le numéro d'appel de Santé Landes, situé à Mont-de-Marsan, est le 05 33 13 01 30.